**Федеральное государственное образовательное бюджетное учреждение высшего образования**

**«ФИНАНСОВЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПРИ ПРАВИТЕЛЬСТВЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

**(Финансовый университет)**

Лабораторная работа №5

**по дисциплине «Управление качеством программных систем»**

на тему:

**«Ручное тестирование»**

**Выполнила:** студентка 3 курса

Группы ПИ21-7

Якубсон Татьяна Сергеевна

**Проверил:**

**Клочков Евгений Юрьевич**

Москва

2024

**Оглавление**

[Введение 3](#_Toc167899356)

[Тест – план 4](#_Toc167899357)

[Заключение 9](#_Toc167899358)

[Список использованных источников 10](#_Toc167899359)

# **Введение**

***Цель лабораторной работы:*** проведение ручного тестирования веб-сайта цветочного магазина «Просто цветы» с использованием ранее разработанной тестовой документации.

Необходимо сформировать тест-план, включающий подмножество тест-кейсов, выполнить их и задокументировать результаты, выявленные дефекты, а также сделать выводы по итогам работы.

# **Тест – план**

**Тестируемая система:** веб-сайта цветочного магазина «Просто цветы»

**Цели тестирования:**

* Проверка реализации основных функциональных возможностей сайта.
* Обнаружение дефектов в работе сайта.
* Оценка стабильности и корректности работы сайта.

**Объем тестирования:**

* Включает подмножество тест-кейсов, покрывающих ключевые функциональные области сайта.

**Тест-кейсы:**

1. **Тест-кейс №1**
   * **Название:** Проверка регистрации нового пользователя.
   * **Предварительные условия:** Отсутствие аккаунта с используемой электронной почтой.
   * **Шаги:**
     1. Перейти на страницу регистрации.
     2. Ввести корректные данные (имя, email, пароль).
     3. Нажать кнопку "Зарегистрироваться".
   * **Ожидаемый результат:** Пользователь успешно зарегистрирован и перенаправлен на главную страницу.
2. **Тест-кейс №2**
   * **Название:** Проверка авторизации пользователя.
   * **Предварительные условия:** Пользователь зарегистрирован.
   * **Шаги:**
     1. Перейти на страницу авторизации.
     2. Ввести корректный логин и пароль.
     3. Нажать кнопку "Войти".
   * **Ожидаемый результат:** Пользователь успешно авторизуется и перенаправляется на главную страницу.
3. **Тест-кейс №3**
   * **Название:** Проверка поиска товара.
   * **Предварительные условия:** Наличие товара в каталоге.
   * **Шаги:**
     1. Ввести название товара в строку поиска.
     2. Нажать кнопку "Поиск".
   * **Ожидаемый результат:** Товар отображается в результатах поиска.
4. **Тест-кейс №4**
   * **Название:** Проверка добавления товара в корзину.
   * **Предварительные условия:** Пользователь авторизован.
   * **Шаги:**
     1. Перейти на страницу товара.
     2. Нажать кнопку "Добавить в корзину".
     3. Перейти в корзину.
   * **Ожидаемый результат:** Товар отображается в корзине.
5. **Тест-кейс №5**
   * **Название:** Проверка оформления заказа.
   * **Предварительные условия:** Товар добавлен в корзину.
   * **Шаги:**
     1. Перейти в корзину.
     2. Нажать кнопку "Оформить заказ".
     3. Ввести данные для доставки и оплаты.
     4. Подтвердить заказ.
   * **Ожидаемый результат:** Заказ успешно оформлен, отображается подтверждение.

**Ответственные лица:** Иван Иванов (тестировщик), Мария Петрова (тестировщик)

**Сроки выполнения:** 01.06.2024 - 05.06.2024

**Отчет по тестированию**

**Тест-кейс №1: Проверка регистрации нового пользователя**

* **Результат:** Успешно
* **Время выполнения:** 01.06.2024, 10:00-10:15
* **Комментарии:** Регистрация прошла успешно, пользователь был перенаправлен на главную страницу.

**Тест-кейс №2: Проверка авторизации пользователя**

* **Результат:** Успешно
* **Время выполнения:** 01.06.2024, 10:20-10:30
* **Комментарии:** Авторизация прошла успешно, пользователь был перенаправлен на главную страницу.

**Тест-кейс №3: Проверка поиска товара**

* **Результат:** Успешно
* **Время выполнения:** 01.06.2024, 10:35-10:45
* **Комментарии:** Товар был успешно найден и отображен в результатах поиска.

**Тест-кейс №4: Проверка добавления товара в корзину**

* **Результат:** Успешно
* **Время выполнения:** 01.06.2024, 10:50-11:00
* **Комментарии:** Товар был успешно добавлен в корзину.

**Тест-кейс №5: Проверка оформления заказа**

* **Результат:** Неуспешно
* **Время выполнения:** 01.06.2024, 11:05-11:30
* **Комментарии:** Ошибка при подтверждении заказа, сообщение "Невозможно завершить заказ".

**Список выявленных дефектов**

1. **Дефект №1**
   * **Краткое описание:** Ошибка при подтверждении заказа.
   * **Серьезность:** Критическая
   * **Приоритет:** Высокий
   * **Шаги к воспроизведению:**
     1. Перейти в корзину.
     2. Нажать кнопку "Оформить заказ".
     3. Ввести данные для доставки и оплаты.
     4. Подтвердить заказ.
   * **Результат:** Ошибка "Невозможно завершить заказ".
   * **Ожидаемый результат:** Заказ успешно оформлен.

# **Заключение**

В ходе лабораторной работы были выполнены тест-кейсы для проверки основных функциональных возможностей сайта цветочного магазина «Просто цветы».

Большинство тест-кейсов были выполнены успешно, за исключением оформления заказа, при котором была выявлена критическая ошибка. Необходимо немедленное исправление данного дефекта для обеспечения корректной работы сайта.

# **Список использованных источников**

1. Сайт цветочного магазина «Просто цветы» <https://www.prostocvet.ru/>.